



Công Ty TNHH Công Nghệ HP Việt Nam
Số 296 Đường P. Bến Nghé, Quận 1,
TP. Hồ Chí Minh
Việt Nam



Thông tin chương trình

1 ĐỔI 1 CHO MÁY IN HP

Kính gửi: Quý Khách hàng,

Công ty TNHH Công Nghệ HP Việt Nam xin thông báo chương trình 1 đổi 1 cho máy in HP của chúng tôi như sau:

Chi tiết Chương trình:

- Thời gian : Từ ngày 15/06/2024 tới khi có thông báo mới.
- Sản phẩm áp dụng : Máy in phun HP Smart Tank (tất cả các mã), máy in laser HP LaserJet (Mã 1xx, 2xx)

Quy trình:

1. Khi khách hàng sử dụng máy in HP đã nêu ở trên khi gặp lỗi do nhà sản xuất, đủ điều kiện bảo hành khách hàng vui lòng mang đến trung tâm bảo hành gần nhất để được bảo hành.
2. Sau khi HP kiểm tra, nếu tình trạng lỗi liên quan phần cứng (không bao gồm vật tư tiêu hao: mực in, đầu in, trống mực) và hóa đơn mua hàng:
 - 2.1. Trong 30 ngày kể từ ngày mua, HP sẽ đổi máy mới nguyên thùng.
 - 2.2. Sau 30 ngày kể từ ngày mua, HP sẽ tiến hành đổi máy khác cùng model hoặc tương đương.

Điều khoản và điều kiện đối với chương trình đổi máy mới nguyên thùng trong 30 ngày kể từ ngày mua:

1. Sản phẩm phải được cung cấp bởi nhà phân phối chính thức tại Việt Nam.
2. Hóa đơn mua hàng phải là hóa đơn hợp lệ (là hóa đơn phù hợp với thông lệ được quy định bởi pháp luật. Nội dung của hóa đơn phải bao gồm số Serial của sản phẩm).
3. Ngày ghi trên hóa đơn sẽ là căn cứ để tính 30 ngày đối với sản phẩm áp dụng chương trình.
4. Khách hàng cần cung cấp đầy đủ hóa đơn mua hàng, thùng và phụ kiện kèm theo.
5. Máy in bị lỗi phải trong điều kiện không bị hư hại, biến dạng, trầy xước hoặc dơ bẩn.





6. Máy in bị lỗi không liên quan đến thiết bị phần cứng do nhà sản xuất hoặc lỗi liên quan đến mực in, đầu in và trống mực sẽ không nằm trong phạm vi áp dụng của chương trình này.
7. Máy in được đổi trả sẽ là máy nguyên thùng có thể là cùng mã hoặc tương đương.
8. Thời gian bảo hành của máy in mới sẽ tiếp nối thời gian bảo hành của máy in có số Serial ban đầu.

Điều khoản và điều kiện đối với chương trình đổi máy tương đương sau 30 ngày kể từ ngày mua:

1. Sản phẩm phải được cung cấp bởi nhà phân phối chính thức tại Việt Nam.
2. Chương trình chỉ áp dụng đối với máy in còn trong thời gian bảo hành.
3. Máy in được đổi sẽ là còn trong tình trạng sử dụng tốt, cùng mã hoặc tương đương.
4. Máy in bị lỗi không liên quan đến thiết bị phần cứng do nhà sản xuất hoặc lỗi liên quan đến mực in, đầu in và trống mực sẽ không nằm trong phạm vi áp dụng của chương trình này.
5. Thời gian bảo hành của máy in mới sẽ tiếp nối thời gian bảo hành của máy in có số Serial ban đầu.
6. Trong một vài trường hợp, HP có thể yêu cầu khách hàng cung cấp hóa đơn hợp lệ (là hóa đơn phù hợp với thông lệ được quy định bởi pháp luật. Nội dung của hóa đơn phải bao gồm số Serial của sản phẩm).

Thông tin chi tiết về chương trình, vui lòng liên hệ:

- Các Trung Tâm Chăm Sóc Khách Hàng Toàn Diện HP địa chỉ:
 - ✓ Hồ Chí Minh: 162 Hai Bà Trưng, phường Đa Kao, Quận 1
 - ✓ Hà Nội: 74 Cửa Bắc, Quận Ba Đình
 - ✓ Đà Nẵng: 185 Trưng Nữ Vương, Quận Hải Châu
 - ✓ Cần Thơ: 114A Trần Phú, Quận Ninh Kiều
- Hotline: 1800 588 868 (Miễn phí 24x7)
- Email: cskh@hp.com
- Zalo: HPVietnam
- Facebook: TTBH HP Việt Nam
- Website: www.baohanhhp.vn

